

Stratégie 07 : Se motiver pour rejoindre les citoyens isolés

Une agente de mobilisation qui se sent submergée par la tâche de rejoindre les familles isolées décide de lancer une invitation à tous les agents de mobilisation de l'île de Montréal dans le but qu'ils se soutiennent et s'outillent pour mieux rejoindre les citoyens. En tout, 59 personnes répondent à l'appel.

Organisation : Conseil Local des Intervenants Communautaires de Bordeaux-Cartierville (CLIC)

Territoire : Bordeaux-Cartierville

Au départ : La mobilisation citoyenne c'est « rassembler les citoyens avec leurs compétences, leurs intérêts et leurs valeurs autour de projets ou de causes communes qui contribuent à l'amélioration de la qualité de vie de toute et au développement de toute la communauté. C'est beaucoup de théorie, on est dans nos bureaux, et on doit aller sur le terrain rejoindre les gens. »

L'agente de mobilisation décide alors de se poser des questions...

1. Comment est-ce que je fais, quelle est ma technique?
2. Où trouver les citoyens?
3. Comment les inviter à se joindre à moi?

Face à la complexité du travail à accomplir et au sentiment d'isolement vécu par l'agente de mobilisation, cette dernière...

- 1- lance un appel via le réseau de diffusion de la Coalition des Tables de Quartier de Montréal;
- 2- Organise une première rencontre pour réunir les 59 personnes qui ont répondu à l'appel. L'objectif de cette rencontre est de mettre en commun les défis et les similarités ainsi que de souligner les expériences qui se démarquent;
- 3- collabore avec une autre intervenante dans un autre quartier pour coanimer, pour essayer de nouvelles stratégies d'animation. Elles invitent les citoyens à venir en tant qu'observateurs et à donner du feed-back, à faire des reflets de ce qu'ils perçoivent et comprennent des rencontres;
- 4- organise un atelier pour les agents de mobilisation sur l'accessibilité et la simplification des textes utilisés pour rejoindre les familles isolées (dépliants, affiches, etc.);
- 5- crée un groupe Facebook pour échanger des outils, des liens, des photos et pour se soutenir mutuellement.

L'existence de ce groupe d'agents de mobilisation permet...

- 1- de briser l'isolement des agents de mobilisation;
- 2- d'archiver le travail terrain fait sur plusieurs territoires via la page Facebook.