

STRATÉGIE 02: De parents clôture à parents leaders

Une école dans un milieu défavorisé décide d'aller à la rencontre des parents. Sur le bord de la clôture le matin, des membres du personnel de l'école, la directrice et l'animatrice de la démarche FECRE prennent du temps pour créer des liens de confiance avec les parents. Ce lien de confiance donne envie aux parents de franchir les portes de l'école et de s'impliquer dans le milieu. De fil en aiguille, cette collaboration entre les parents, l'école et le milieu communautaire, permet la mise en place de nouvelles actions, dont un coin lecture pour les enfants âgés de 0 à 5 ans dans la bibliothèque de l'école. Ce coin 0-5 ans ouvre ses portes à l'ensemble de la communauté avec différentes activités et plages horaires disponibles pour les organismes (CPE, garderies, etc.) et les familles du quartier.

Organisation: École Notre-Dame-des-Sept-Douleurs (programme initial FECRE – Famille, École, Communauté, Réussir Ensemble)

Territoire : Verdun

Au départ : « Les parents restent là, à la clôture, généralement, pour discuter de l'école. Généralement, ils discutent négativement de l'école; généralement, ils chialent entre eux sur leur vision de l'école, parce que généralement, dans les milieux défavorisés, ils ont eu une mauvaise expérience eux-mêmes à l'école. [...] On les appelle les parents de clôture, parce qu'on n'a aucune communication avec eux. Alors on a voulu aller plus loin. »

L'école a été à la rencontre des parents et a décidé:

- 1- d'utiliser le rassemblement informel des parents lorsqu'ils viennent porter et chercher leurs enfants à l'école pour rentrer en contact eux;
- 2- de demander à certains membres du personnel, enseignant ou non enseignant, d'organiser leur horaire afin de prendre le temps de discuter informellement avec les parents;
- 3- d'installer une table à café à l'extérieur pour accueillir les parents, et ce, au moins deux fois par année, en début d'année et pendant la semaine des familles en mai;
- 4- de discuter avec les parents des différentes actions qui pourraient être mises en place pour convaincre les parents d'entrer dans l'école.

Au fil des discussions, l'école se rend compte que : « D'être à l'écoute des parents, c'est d'être dans l'informel avec eux, de développer un espace pour qu'ils aient la parole, un espace physique, mais aussi un espace écrit. Il faut développer des moyens de communication avec les parents. »

L'école a ainsi créé des espaces permettant aux parents de s'impliquer :

- 1- un espace ouvert dans la bibliothèque de l'école : un coin lecture pour les parents et un café-rencontre pour accueillir les parents de façon libre et non-structurée;
- 2- des ateliers pour et par les parents, où ceux-ci partagent leurs compétences et/ou connaissances avec les autres parents : couture, peinture, etc.;
- 3- un mode d'autofinancement des ateliers impliquant les parents. Lors des ateliers, les parents sont invités à faire deux créations, une pour eux et l'autre à vendre pour ramasser un petit budget pour l'école;
- 4- un bulletin thématique sur des sujets pertinents pour les parents et réalisés par des organismes partenaires de l'école. Ce bulletin comporte un coupon-réponse sur lequel les parents peuvent indiquer leurs commentaires par rapport au sujet traité. Les parents qui participent peuvent gagner à la fin de l'année un prix de 75 \$;
- 5- un service de garde pour les enfants de moins de 5 ans afin de faciliter la participation des parents aux formations et ateliers offerts par l'école.

Dans cet espace, les parents ont pu parler de leurs préoccupations, dont celle d'éveiller leurs enfants de moins de 5 ans à la lecture et à l'écriture. Comme la bibliothèque municipale est très éloignée du quartier, les parents ont alors :

- 1- Entamé des démarches individuelles et collectives pour monter le projet de faire un coin lecture 0-5 ans dans la bibliothèque de l'école : recherche de partenaires, de financement, conception et aménagement de l'espace, etc. Plusieurs obstacles ont été surmontés pour sa création, mais finalement, un très beau coin a été aménagé et est maintenant ouvert au public.
- 2- Bénéficié depuis plus de 4 ans de ce coin lecture 0-5 ans et des animations pour leurs tout-petits. Les organismes du milieu (CPE, garderies, organismes communautaires, CLSC, etc.) peuvent aussi bénéficier de ce coin lecture 0-5 ans pendant l'année scolaire. Durant l'été, la bibliothèque de l'école est ouverte aux familles 2 jours par semaine avec des animations de lecture et des activités thématiques.

Remarque importante : l'école croit en la nécessité d'être à l'écoute des parents et en l'importance de la lecture dans la réussite scolaire des enfants. Aussi, tous ces projets ne pourraient se faire sans la très grande implication de la responsable de la bibliothèque et de l'agente de développement FECRE.